

Leistungsbeschreibung TV-Dienste

1. Leistungen

Die Clevernet GmbH (nachstehend CLEVERNET genannt) erbringt bei entsprechender Beauftragung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten die folgenden Leistungen: CLEVER TV ermöglicht den Empfang digitaler TV Sender über den CLEVERNET-Internet-Anschluss in Standard-Definition (SD) und High-Definition-Auflösung (HD) sowie den Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z. B. Mediatheken, Online-Videotheken, Pay-TV-Angebote) über die käuflich zu erwerbende TV-Box und/oder andere Empfangsgeräte (PC, Notebook, Netbook, Tablet Computer und Smartphone). Private HD-Sender sind als optionales Paket gegen gesondertes Entgelt erhältlich. Mit der TV-Box können Inhalte auf einem Fernsehgerät mit HDMI-Schnittstelle wiedergegeben werden. Inhalte können auf Servern im Rechenzentrum der CLEVERNET (Netzwerk-Speicher) aufgezeichnet und zeitversetzt oder zu einem späteren Zeitpunkt wiedergegeben werden. CLEVERNET behält sich vor, die technische Realisierung dieses Dienstes an den technischen Fortschritt oder sich ändernde Lizenzbedingungen der Rechteinhaber anzupassen. Einzelne Funktionen und deren konkrete Nutzungsmöglichkeiten können sich daher im Laufe der Zeit ändern.

Die Programmierung von Aufzeichnungen erfolgt über die TV-Box oder eine TV-App. Mit Hilfe der TV-App können Inhalte auch auf mobilen Endgeräten (z. B. Tablet), die mit dem heimischen WLAN verbunden, sind wiedergegeben werden. Die TV-App ist verfügbar für die Betriebssysteme Android ab 4.4. und iOS ab 11.

CLEVER TV ermöglicht die gleichzeitige Wiedergabe von bis zu 3 Programmen auf unterschiedlichen Endgeräten (z. B. Fernseher, Laptop, Tablet).

2. Bandbreitenbedarf

Für eine störungsfreie Nutzung von CLEVER TV ist eine verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit am Empfangsgerät von mind. 50 Mbit/s (UHD-Inhalte) bzw. 10 Mbit/s (HD/SD-Inhalte) erforderlich. Der Kunde stellt eine ausreichende Geschwindigkeit und Qualität in seinem Verantwortungsbereich sicher (LAN/WLAN).

Besondere Geschäftsbedingungen für TV-Dienste

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die Clevernet GmbH (nachstehend CLEVERNET) erbringt den TV-Dienst gemäß den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen, insbesondere der vertraglichen Leistungsbeschreibung, der Preisliste, den Datenschutzhinweisen, den allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen für TV-Dienste. CLEVERNET ist berechtigt, sich bei der Leistungserbringung Dritter zu bedienen.
- 1.2. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

2. Leistungsumfang

- 2.1. Voraussetzung für die Nutzung des CLEVER TV-Dienstes ist ein von CLEVERNET bereitgestellter IPTV-fähiger Internet-Anschluss mit einer real verfügbaren Bandbreite von mindestens 50 Mbit/s an der TV-Box und mindestens 10 Mbit/s an jedem Empfangsgerät im Download, ein geeigneter Media Receiver (sog. TV-Box) sowie ein geeignetes TV-Endgerät mit HDMI-Anschluss. Die Bereitstellung des Internet- und Telefonanschlusses ist nicht Gegenstand des TV-Dienstes. Die CLEVER TV-Dienste können nicht in Kombination mit einem Internetanschluss eines Drittanbieters genutzt werden.
- 2.2. Der Abschluss eines Vertrages über CLEVER TV-Dienste entbindet den Kunden nicht von der Abführung der auf ihn entfallenden Rundfunkbeiträge an den „ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice“ (früher: GEZ).
- 2.3. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den getroffenen Vereinbarungen und der Leistungsbeschreibung). Der Empfang der Inhalte erfolgt ausschließlich ortsfest über den CLEVERNET Festnetzanschluss.
- 2.4. CLEVERNET gewährt dem Kunden Zugang zu Inhalten von ausgewählten Drittanbietern (z. B. Pay-TV-Angebote, Mediatheken, Video-on-demand-Dienste, Hörfunkprogramme) über die TV-Box. Ein Nutzungsvertrag bzgl. der Inhalte dieser Drittanbieter kommt allein zwischen dem Kunden und dem Drittanbieter zustande. CLEVERNET hat auf den Inhalt der Drittanbieterleistungen keinen Einfluss. Die Verfügbarkeit der Drittangebote unterliegt einer stetigen Entwicklung, auf die CLEVERNET selbst keinen Einfluss hat. CLEVERNET schuldet nur den Zugang zu verfügbaren Angeboten über die TV-Box.
- 2.5. Die Auswahl, die Anzahl der Sender und die Auflösung (SD/HD/UHD) werden von CLEVERNET festgelegt und können sich ändern. CLEVERNET hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten.
- 2.6. Sofern CLEVERNET eigene weitere TV-Optionen (z. B. TV-Pakete, zusätzliche TV-Box, Pay-TV oder Video-on-demand-Dienste) anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß der

jeweils gültigen Preisliste.

3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 3.1. Die von CLEVERNET zur Verfügung gestellten Inhalte (insbesondere TV- und Videoinhalte sowie Radioinhalte) dürfen weder für gewerbliche Zwecke verwendet noch öffentlich wiedergegeben oder zugänglich gemacht werden (z. B. in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern).
- 3.2. Es ist nicht gestattet, die von CLEVERNET zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben außerhalb des nach diesem Vertrag gestatteten privaten Gebrauchs zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst zu nutzen, es sei denn, CLEVERNET hat dies zuvor mittels ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung gestattet.
- 3.3. Der Kunde hat persönliche Zugangsdaten (Passwort/PIN) geheim zu halten. Er hat diese unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben. Dem Kunden ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten (bspw. seinen Vor- oder Familiennamen oder den seiner Familienangehörigen bzw. Mitbewohner etc.) als Zugangsdaten zu verwenden. Der Kunde, der sich über ein Altersverifikationssystem für Erwachsenenangebote angemeldet hat, hat sicher zu stellen, dass die Inhalte Minderjährigen nicht zugänglich sind.
- 3.4. Der Kunde ist damit einverstanden, dass Betriebssystem- und Anwendungssoftware des Empfangsgeräts oder darauf gespeicherte Daten sowie die CLEVERNET TV App kostenfrei durch Änderung oder Ergänzung aktualisiert werden, soweit dies für CLEVERNET zur Vertragserfüllung notwendig ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, Veränderungen an dem Empfangsgerät oder der CLEVERNET TV App, z. B. durch Aufspielen von Software, vorzunehmen.
- 3.5. Der Kunde ist damit einverstanden, dass bei einer Rückkanalnutzung die auf dem Empfangsgerät gespeicherten Daten von CLEVERNET zu Abrechnungszwecken elektronisch abgefragt werden.

4. Kündigung

- 4.1. Der Vertrag läuft unter der Bedingung von Ziff. 4.3 dieser besonderen Geschäftsbedingungen auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit mit einer Kündigungsfrist von 1 Monat ordentlich gekündigt werden. Soweit der Kunde nach Maßgabe von Ziff. 2.6 von CLEVERNET eigene weitere TV-Optionen (z. B. TV-Pakete, zusätzliche TV-Box, Pay-TV oder Video-on-demand-Dienste), die nicht Angebote Dritter sind, gebucht hat, können diese TV-Optionen von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung sowie gesetzliche Kündigungsrechte, insbesondere nach dem Telekommunikationsgesetz, bleiben unberührt. Soweit der Kunde weitere Angebote von Drittanbietern bezieht (z. B. Pay-TV-Angebote), liegt diesen ausschließlich ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und den entsprechenden Drittanbietern zugrunde, sodass es allein dem Kunden obliegt, derartige Verträge im Verhältnis zum Drittanbieter eigenverantwortlich zu kündigen.
- 4.2. Kündigt CLEVERNET den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann CLEVERNET vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.
- 4.3. Der Vertrag endet stets automatisch, wenn der Vertrag über Internet- und Telefondienstleistungen, gleich aus welchem Grund, endet (z. B. Kündigung, Widerruf etc.).
- 4.4. Kündigungen haben in Textform zu erfolgen.